

# Ihr kommunikatives Rüstzeug für den Kanzleialltag

Nach dem großen Erfolg von Verhandeln vor Gericht nun ein weiteres Buch in dieser Reihe:

Die erfolgreiche Betreuung von Mandanten ist viel umfassender als reine Rechtsberatung. Fachliche Kompetenz allein reicht da nicht aus. Sowohl was Sie sagen, als auch wie Sie etwas sagen hinterlässt einen bleibenden Eindruck bei Ihrem Gegenüber. Neben fundiertem Fachwissen sind vor allem Koordinations-, Moderations- und Mediationsfähigkeiten gefragt.

In diesem Buch lernen Sie grundlegende Konzepte und Methoden der aktuellen Kommunikationspraxis kennen und anwenden. Sie erfahren, wie Sie sich optimal auf schwierige Gesprächspartner vorbereiten und heikle Gesprächssituationen meistern. Ob es nun das Honorar auszuhandeln gilt oder die Klage erfolglos war – mit geschickter Kommunikation ist das kein Problem mehr. Darüber hinaus erhalten Sie einen Überblick über jene standesrechtlichen Regeln, die die anwaltliche Kommunikation beeinflussen und bestimmen. Diese betreffen etwa den Umgang mit Gerichten und Behörden, die Kommunikation mit der Gegenseite oder das Verhalten im Gerichtssaal und werden anhand zahlreicher OGH-Entscheidungen veranschaulicht. Abgerundet wird dieses Praxisbuch mit der Rechtsanwaltsordnung (RAO) sowie den Richtlinien für die Ausübung des Rechtsanwaltsberufes und für die Überwachung der Pflichten des Rechtsanwaltsberufes (RL-BA) im Anhang.

**Dr. Maria In der Maur-Koenne** ist Rechtsanwältin und Mediatorin in Wien  
**Dr. Reinhard Tötschinger** ist Organisationsberater und Psychotherapeut



In der Maur-Koenne/Tötschinger  
**Erfolgreich kommunizieren  
mit Mandanten**

Praxisliteratur  
Anwaltsstrategien  
243 Seiten, broschiert  
ISBN 978-3-7046-6506-5  
Erscheinungsdatum: 4.10.2013

€ 36,-  
Versandkostenfrei bestellen auf:  
[www.verlagoesterreich.at](http://www.verlagoesterreich.at)



**VERLAG  
ÖSTERREICH**